



X Assistance



Lo strumento completo
per gestire le attività di
MANUTENZIONE ed
ASSISTENZA

Pianifica
Esegui
Controlla
Verifica



Con il modulo XAssistance Web si apre un canale diretto tra l'azienda ed il cliente, che può interagire inviando richieste di intervento, monitorare lo stato delle proprie attività programmate, visualizzare lo storico dei propri interventi, senza dover impegnare il personale del call-center. Tutte le richieste via web saranno notificate in tempo reale sui PC del personale preposto, e saranno inserite automaticamente nel gestionale, pronte per essere pianificate in agenda.

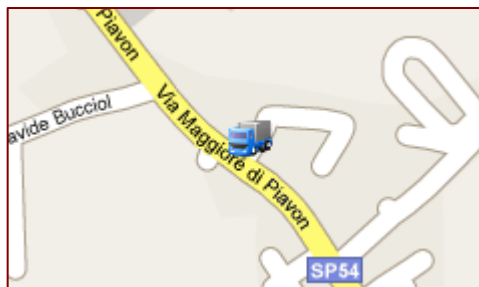
GEOLOCALIZZAZIONE DELLA FLOTTA

Il nostro prodotto Magellano, installato sui mezzi aziendali, consente di sapere in ogni momento, dove si trovano i tecnici



Il modulo consente di:

- Rintracciare i tecnici per le urgenze.
- Visualizzare lo storico dei percorsi.
- Verificare i tempi ed i luoghi di sosta.
- Monitorare le velocità raggiunte.
- Generare report.



SOLUZIONI PERSONALIZZATE

Tutte le componenti del sistema sono di progettazione, produzione e proprietà di Expry, che garantisce la possibilità di personalizzazione di tutti i moduli, per integrare la soluzione a sistemi già esistenti in azienda o per lo sviluppo di nuove funzionalità.

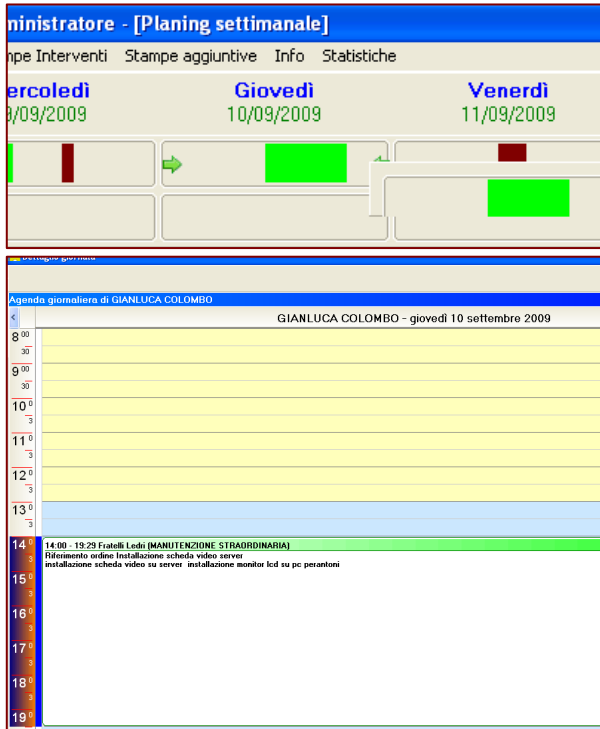
SOLUZIONI SCALABILI

Non è vincolante l'utilizzo o meno di tutti i moduli, in quanto possono essere utilizzati separatamente senza limitare le funzionalità. Ogni modulo è complemento aggiuntivo degli altri.

SUPPORTO TECNICO

Il supporto tecnico viene erogato in forma telefonica, governando il pc remoto con strumenti di Remote Access.

O, quando necessario con l'intervento fisico di uno o più tecnici.



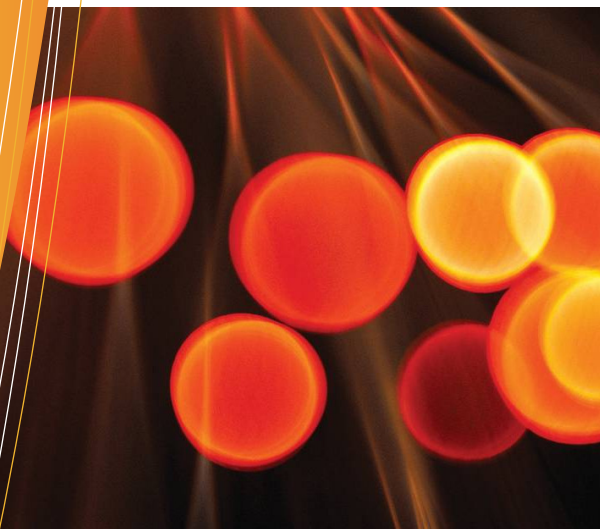
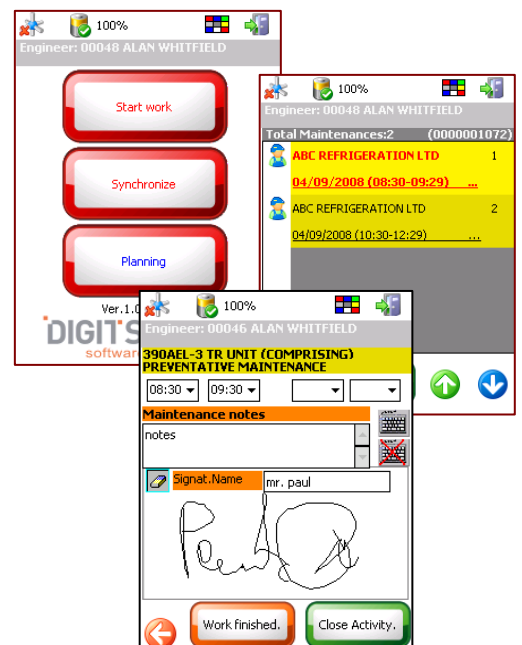
Interfaccia semplice ed intuitiva, per muoversi in scioltezza con l'utilizzo del mouse, per visualizzare, pianificare, modificare e gestire le attività del service. Il modulo contiene:

- Gestione attività ordinarie
- Gestione attività straordinarie
- Gestione contratti di manutenzione
- Ottimizzazione percorrenze chilometriche
- Generazione rapporti di intervento.
- Preparazione dati per l'invio alla gestione contabile

SUPPORTO CON PALMARI WIN-MOBILE

Il modulo Xass-Mobile, consente di trasferire le attività da svolgere, su dispositivi palmari in dotazione al personale tecnico, che può gestire l'intervento a livello informatico, indicando parti di ricambio utilizzate, ore di manodopera, costi di viaggio, pernottamenti o pasti. La gestione Mobile consente inoltre di:

- Ricevere attività remotamente.
- Inviare in sede i dati in tempo reale.
- Monitorare lo stato d'avanzamento delle attività.
- Generare rapportini di lavoro tramite stampanti IrDa
- Generare invio fax/e-mail di rapportini dalla sede.



PIANIFICAZIONE
GESTIONE
SUPPORTO MOBILE
SUPPORTO WEB
CONTROLLO GPS
CHIUSURA E VERIFICA

XAssistance, è la realizzazione di un software dedicato alle Aziende che devono gestire un parco tecnici da un numero non inferiore a 4 unità, sino a 200, senza pregiudicare le performance dell'applicazione. Scritto in Borland Delphi, e sviluppato su tecnologia client\server, nella versione standard viene fornito con database MySql ed è ottimizzato per rendere molto flessibile l'accesso ai dati. Non ha limiti di connessioni utenti, in quanto, la struttura permette la connessione ai dati in contemporanea a moltissimi operatori. La limitazione delle connessioni è data esclusivamente dal server di rete e dalla rete stessa e non certo dall'applicazione o da MySql. Esempi di utilizzo presso alcuni clienti, dimostrano che XAssistance gestisce 1000 come 70.000 clienti alla stessa velocità e dinamicità, sfruttando ogni Nostra conoscenza nell'applicare i vari criteri di ricerca ed indicizzazione dei dati. XAssistance è il passo avanti per l'azienda che deve ottimizzare il tempo di risposta al cliente, il percorso dei tecnici e la visione globale dell'attività del service.